

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

sw2 SA ist ein auf die Entwicklung und Betrieb von Online-Dienstleistung spezialisiertes Unternehmen. Unter Kunde wird die Firma verstanden, welche die Dienstleistung eCat benutzt.

Das Produkt ImmoCAT ist eine Dienstleistung, welche Immobilienverwaltungen erlaubt, Anfragen von Interessenten effizient zu verwalten und zu bearbeiten. Diese Dienstleistung will das Problem der zunehmenden Anfragen von Interessenten lösen. Dabei geht es im Wesentlichen darum, elektronische Anfragen zeitgerecht und umfassend zu beantworten.

Die Parteien erklären ausdrücklich, dass sie keine einfache Gesellschaft im Sinne von OR Art. 530 ff. bilden, sondern dass jede Unternehmung ihre Tätigkeiten selbstständig weiterführt.

## 2. Definition der ImmoCAT Dienstleistung

- a) ImmoCAT ist eine Dienstleistung, welche als Kern eine Software hat, die im ASP (Application Service Provider) Modell betrieben wird. Folgende Komponente sind in diesem Modell enthalten:
  - Entwicklung der Software
  - Nutzungsrecht für die Software
  - Betrieb der Server und Applikation
  - Wartung und Unterhalt der Software
  - Schulung und Support
- b) Der Funktionsumfang der Software ist unter [www.immoccat.ch](http://www.immoccat.ch) ersichtlich.

## 3. Pflichten

- a) sw2 SA verpflichtet sich, folgende Leistungen zu erbringen:
  - Sicherstellung eines einwandfreien Betriebes von ImmoCAT
  - Sicherstellung eines 2nd Level Supports über einer Hotline
  - Aufschalten und Verwalten von Benutzern (nach Bescheid Kunde)
  - Entwicklung und Unterhalt der ImmoCAT Dienstleistung
- b) Kunde verpflichtet sich, folgende Leistungen zu erbringen:
  - Meldung von Veränderungen bezüglich Benutzern (Zuzüge, Abgänge)
  - Termingerechte Bezahlung der Rechnungen der sw2 SA

## 4. Verrechnung und Zahlungsbedingungen

- a) Die Preise sind unter [www.immoccat.ch/preise](http://www.immoccat.ch/preise) ersichtlich
- b) sw2 SA stellt monatlich eine Rechnung. Die Rechnung wird in elektronischer Form zugestellt (PDF Dokument per Email).
- c) Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Faktura-Datum zahlbar.

## 5. Aktivierung / Deaktivierung der Dienstleistung

- a) Benutzer können jederzeit kreiert oder gelöscht werden. Dies erfolgt nach schriftlichem Bescheid durch Kunden. Angebrochene Monate werden jedoch voll verrechnet.

## 6. Dauer der Zusammenarbeit

- a) Die AGB's werden bei erster Rechnungsstellung von sw2 SA an Kunde von beiden Parteien anerkannt. Die Dauer der Zusammenarbeit ist unbefristet.
- b) Die Zusammenarbeit kann schriftlich mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf jedes Monatsende aufgelöst werden.

## 7. Nicht-Exklusivität der Zusammenarbeit

- a) Mit dieser Zusammenarbeit wird keine Exklusivität vereinbart.

## 8. Rechtseinräumung

- a) Kunde anerkennt, dass der Vertragsgegenstand urheberrechtlich sw2 SA zusteht.

- b) Mit der Akzeptanz der AGB's erwirbt Kunde keinerlei Eigentums-, Urheber-, Nutzungs-, Verwertungs- oder andere Rechte an der Dienstleistung von sw2 SA.

- c) Im Rahmen dieser AGB's gehen keine Rechte an der Software oder an Dokumentationen auf Kunde über.

## 9. Gewährleistung

- a) sw2 SA übernimmt die Gewähr dafür, dass die Software den anerkannten Regeln der Technik entspricht und nicht mit solchen Fehlern behaftet ist, welche deren Nutzung erheblich mindern. Im Fall eines nachweislichen Fehlers der Software, die deren Nutzung erheblich einschränkt, wird der Mangel durch sw2 SA behoben. sw2 SA übernimmt keine Haftung bei Fehlern, die üblicherweise im Rahmen laufender Verbesserungen der gelieferten Software (Updates) ausgebessert werden.
- b) Sofern sw2 SA aus eigenem Verschulden seine vertraglich zugesicherte Dienstleistung teilweise oder gesamthaft nicht erbringen kann, hat Kunde das Recht, seine Zahlung unter diesem Titel ab dem 2. Tag nach der nachweislich eingeschränkten Dienstleistung im Umfang der Einschränkung zurückzufordern. Nach Wiederaufnahme der Dienstleistung durch sw2 SA ist Kunde wiederum zu voller Zahlung verpflichtet.
- c) sw2 SA haftet Kunde ausschliesslich für Schäden an der Software, respektive teilweiser oder vollständiger Einstellung der Dienstleistung (direkte Schäden). Jede Haftung für Vermögensschäden und / oder andere indirekte Schäden ist ausgeschlossen. In jedem Fall haftet sw2 SA pro Jahr maximal im Umfang von CHF 25'000.-. Diese Haftungsmitel gilt nicht im Fall von vorsätzlicher Schädigung durch sw2 SA.
- d) sw2 SA verfügt über die für eine Lizenzierung der Software erforderlichen Rechte.

## 10. Schlussbestimmungen

- a) Keine Partei ist berechtigt, diese AGB's oder einzelne Rechte und Pflichten daraus ohne schriftliche Zustimmung der Gegenpartei an Dritte abzutreten.
- b) Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Rechte und Pflichten aus dieser Zusammenarbeit an einen allfälligen Rechtsnachfolger zu übertragen.
- c) Alle Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's sowie der auf der Grundlage dieses AGB's abgeschlossenen Anhänge haben schriftlich und mit Hinweis auf diese AGB's zu erfolgen. Sie sind von beiden Parteien rechtsverbindlich zu unterzeichnen. Auch eine Aufhebung dieser Schriftlichkeitsklausel bedarf der Schriftform.
- d) Diese AGB's enthält alle Absprachen zwischen den Parteien bezüglich der Benützung der Dienstleistung von sw2 SA und ersetzt sämtliche etwaigen früheren Absprachen.
- e) Sollte eine Bestimmung dieser AGB's aus irgendeinem Grund ungültig sein oder durch künftige Gesetzesänderungen ungültig werden oder sollte sich eine Regelungslücke ergeben, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine Klausel zu ersetzen, die dem Geist der Vereinbarung und dem Zweck, welchen die Parteien mit der Formulierung in der Vereinbarung erreichen wollten, möglichst nahe kommt. Eine ausfüllungsbedürftige Lücke ist durch eine Regelung zu schliessen, die dem möglichst nahe kommt, was die Parteien gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt bedacht hätten.
- f) Diese AGB's nebst allfälligen Anhängen unterliegt schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für die Beurteilung sämtlicher Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB's und den Anhängen ist Zürich.